CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA
Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100
www.crea-rs.org.br

APÊNDICE 12

TIPO DE PROCESSO: CONSULTA INTERNA

Versão novembro/2019

DESCRIÇÃO DO TIPO DE PROCESSO

NOME DO TIPO DE PROCESSO: CONSULTA INTERNA

Descrição: Destinado a consultas que serão enviadas de outras áreas ao NAIE.

PADRÃO OPERACIONAL DE PROCEDIMENTO – POP

Área Dona do Processo: Núcleo de Apoio às Instituições de Ensino - NAIE

Quem pode solicitar: Todas as áreas administrativas do Conselho

Aprovação final na unidade (área solicitante) – Não há indicação.

Informações necessárias – São necessárias para a inclusão de uma consulta:

- Informações claras
    - Descrição completa da consulta
    - Objetivos
- Documentos anexos e outras informações (caso houver)

Embasamento Legal: Não há.

Nível de Acesso[1]: Público

BASE DE CONHECIMENTO

PASSO A PASSO PARA INICIAR O PROCESSO:

*Essa demanda não terá Base de Conhecimento no SEI mas estará disponível no Padrão Operacional – POP da GISP (Apolo) - Núcleo de Apoio às Instituições de Ensino - para conhecimento geral e auxílio às áreas solicitantes/demandantes.

1º passo: Iniciar Processo:

- Tipo do Processo: CONSULTA INTERNA
- Especificação: Resumo
- Interessado: Área Interessa

2º passo: Incluir Tipo de Documento (Interno): CONSULTA
Descrição: Objeto

- Descrição completa e clara do que se deseja consultar e do (s) objetivo (s) dessa consulta.
- A consulta deverá ser assinada respeitando a hierarquia da área demandante.

3º passo: Enviar o processo ao **Núcleo de Apoio às Instituições de Ensino – NAIE**

[1] Todo usuário deverá ter atenção ao registrar processos e documentos no SEI, pois mesmo sem previsão qualquer processo poderá ter, em algum momento, informação restrita sendo a indicação errada de nível de acesso de inteira responsabilidade de quem fez a inclusão do processo no sistema ou do documento no processo.